

# WELKOM BIJ DE Veenendaalse Woningstichting

## Gefeliciteerd met uw nieuwe woning

U gaat een woning huren bij de Veenendaalse Woningstichting. Wij hopen dat u met plezier in de woning gaat wonen. In deze folder komen een aantal belangrijke zaken aan bod. Uitgebreide informatie vindt u in onze overige folders en op onze website.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag!



### Kantoortijden

Ons kantoor is geopend van maandag t/m donderdag van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur.

### Reparatieverzoeken

Heeft u een reparatieverzoek of wilt u gebreken van uw woning melden? Neem dan contact op met de Veenendaalse Woningstichting, tel. 0318-523565.

Het is ook mogelijk het reparatieverzoek aan de balie of via onze internet-site [www.veenendaalsewoningstichting.nl](http://www.veenendaalsewoningstichting.nl) door te geven.

Dringende reparatieverzoeken na kantoortijd kunt u ook telefonisch melden. Ons klant contactcenter zal u, als het nodig is, doorverbinden naar het desbetreffende servicebedrijf.

### Adreswijziging doorgeven

Het is belangrijk dat u uw adreswijziging binnen 5 dagen na verhuizing doorgeeft bij afdeling Burgerzaken van de gemeente Veenendaal.

### Energie en water

De aanvraag voor energie kunt u regelen bij een energiebedrijf naar keuze.

U moet uw verhuizing én de standen van het gas en elektra zelf doorgeven aan uw energiebedrijf. Dit kan telefonisch of via internet.

De standen van de watermeter geeft u door aan Vitens. Vitens zorgt voor water in de gemeente Veenendaal: Vitens: [www.vitens.nl](http://www.vitens.nl), tel. klantenservice 0900-0650.

## Mogelijkheden voor het betalen van de huur

### ► Automatische incasso

U kunt de Veenendaalse Woningstichting machtigen om elke maand de huur van uw bank- of girorekening af te laten schrijven. Kiest u voor deze machtiging, dan kunt u zelf aangeven op welke dag van de maand u de huur van uw rekening laat afschrijven (1e, 5e, 10e, 15e, 20e, 25e). U kunt een machtigingskaart op ons kantoor aanvragen.

Als u de machtiging vóór de 20e van de maand bij ons inlevert, kan de huur de daaropvolgende maand worden geïncasseerd.

### ► Overmaken op onze bankrekeningnummer IBAN NL73 0285 0541 04

### ► Periodieke overboeking via uw bank of giro.

### ► Per pin betalen op ons kantoor. Uit veiligheidsoverwegingen zijn contante betalingen niet mogelijk.

**Kiest u niet voor de automatische incasso, dan moet de huur vóór de 10e van elke maand op onze bankrekening staan.**

## Servicekosten

Betaalt u elke maand servicekosten? Dit bedrag is een voorschot.

Jaarlijks ontvangt u hiervan een afrekening. Op deze afrekening staat of u bij moet betalen of dat u geld terugkrijgt.

## Nieuwe sloten



In uw nieuwe woning zijn de sloten van de buitendeuren vervangen. Sommige bewoners denken dat de Veenendaalse Woningstichting een setje sleutels in reserve heeft. Dat is niet het geval. Wij hebben geen sleutels van uw huis. Dus wees zuinig op uw sleutels, want bij verlies of diefstal bent u zelf verantwoordelijk voor het (laten) plaatsen van een nieuw slot.

## Huurtoeslag

U kunt misschien in aanmerking komen voor huurtoeslag. Voor meer informatie of een rechtstreekse aanvraag kunt u contact opnemen met de belastingdienst via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of (0800) 05 43.

De belastingdienst kan uw huurtoeslag rechtstreeks aan ons overmaken. Wij verrekenen de huurtoeslag dan direct met de huur die u moet betalen. Als u dit wilt, moet u op het aanvraagformulier het rekeningnummer van de Veenendaalse Woningstichting invullen onder vermelding van Clusterbetaling. Ons rekeningnummer is IBAN NL73 0285 0541 04.

## **Parkeervergunning**

Woont u in een wijk waar u een parkeervergunning nodig heeft? Dan moet u een parkeervergunning aanvragen bij Parkeerservice Veenendaal bij de Gemeente Veenendaal. Voor de aanvraag van een parkeervergunning moet u persoonlijk langskomen. U moet een geldig legitimatiebewijs en een geldig kentekenbewijs meenemen.

## **Afval**

Wilt u weten op welke dag bij u het afval wordt opgehaald? Afvalcombinatie de Vallei, die het huisvuil in Veenendaal ophaalt, heeft een handige afvalkalender. U kunt deze kalender downloaden via de site van de afvalcombinatie [www.acv-afvalkalender.nl](http://www.acv-afvalkalender.nl).

Als er bij uw appartement een ondergrondse container aanwezig is, dan heeft u de kalender niet nodig.

Met een milieupas krijgt u toegang tot ondergrondse containers en/of het afvalbrengrstation. De milieupas kunt u aanvragen bij het omgevingsloket van de Gemeente Veenendaal. Als bewoner krijgt u de pas in bruikleen. Verhuist u, dan moet u de pas achterlaten voor de nieuwe bewoner.

## **Nieuwe bewoner?**

Is de pas niet door de vorige bewoner in de woning achtergelaten, vraag een vervangende pas aan. Deze pas is gratis.

## **Colofon**

**De inhoud van deze folder is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. U kunt echter geen rechten aan deze inhoud ontleen.**

Publicatiedatum: januari 2014

Veenendaalse Woningstichting  
Kerkewijk 59  
Postbus 168  
3900 AD Veenendaal

***[www.veenendaalsewoningstichting.nl](http://www.veenendaalsewoningstichting.nl)***  
*[info@vws-veenendaal.nl](mailto:info@vws-veenendaal.nl)*  
0318-523565