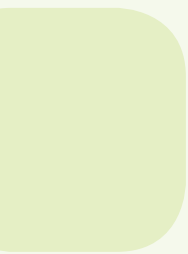
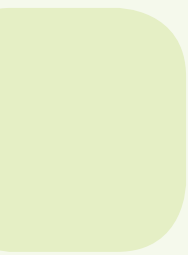


Prettig wonen



PRETTIG WONEN

Het is fijn als de leefbaarheid in uw buurt goed is. U kunt natuurlijk ook zelf meehelpen aan het woonplezier in uw buurt. Het is altijd een goed idee om kennis te maken met uw buren. Dit maakt het makkelijker om, als er iets is, dit samen te bespreken.



TIPS OM PRETTIG TE WONEN

Voorkom geluidsoverlast

Vaak is geluidsoverlast het grootste probleem. Dit is makkelijk te voorkomen.

- **Muziek**

Houdt u de geluidsknop van uw stereo in de gaten? Als u de bassen minder zwaar instelt en een beetje oplet waar u uw televisie en boxen neerzet, helpt dat beslist. Schuimrubber onder de boxen en tegen de muur dempt de lage tonen trouwens heel goed. U kunt met uw buren uittesten hoe hard bijvoorbeeld de radio en televisie kunnen voordat zij het horen. Zet anders een koptelefoon op.

- **Vloerbedekking**

Zachte vloerbedekking dempt de geluiden. Dat komt goed uit als u liever tapijt op de vloer heeft dan laminaat, parket of plavuizen. Als u toch kiest voor harde vloerbedekking, zorgt u dan voor een flinke laag ondertapijt, om het geluid een stuk te verminderen. Ook kunt u op een harde vloer het beste schoenen met zachte zolen of vilten pantoffels dragen. Vooral 's avonds en 's nachts verhoogt dat het wooncomfort aanmerkelijk. U kunt hinder van schuivende stoelen eenvoudig voorkomen door viltjes onder de poten te plakken.

- **Feestje**

Het is een goede gewoonte om uw feestplannen ruim van tevoren aan uw burens te melden. En als uw gasten 's avonds laat weggaan, probeer dan alvast binnen afscheid van ze te nemen in plaats van op straat, op de galerij of in het trappenhuis. Dat voorkomt hinder voor de burens.

- **Klussen en muziek maken**

Probeer lawaaijige klusjes of het bespelen van een muziekinstrument op redelijke tijden te doen. Dus niet 's avond na 22.00 uur en 's morgens voor 08.00 uur. Het beste kunt u vooraf even met uw burens afspreken op welke tijden u klusjes het beste kunt doen of muziek kunt maken. Zeker als er kleine kinderen naast u wonen of als er sprake is van nachtdiensten.

- **Brommers en motoren**

Het is voor de burens prettiger als u uw brommer of scooter op de openbare weg start en niet in de tuin of op het achterpad.



De zorg voor een schone en opgeruimde leefomgeving

Niet alleen geluid kan tot irritaties leiden. Ook andere zaken kunnen voor overlast zorgen.

- **Huishoudelijk en ander afval**

U mag van de gemeente uw huisvuil alleen op vastgestelde tijden aan de weg zetten. De klike's mogen op ophaaldag vanaf 06.00 uur aan de weg worden gezet. Voor het inzamelen van afval is Veenendaal verdeeld in verschillende wijken. Elke wijk heeft een eigen ophaalrooster. Zie hiervoor het inzamelrooster van de gemeente Veenendaal (www.mijnafvalwijzer.nl)

Voor alles wat u aanbiedt raden wij aan de afvalkalender te raadplegen. Daarop staat precies vermeldt, hoe en wat, u waar aan kunt bieden.

- **Ongedierte**

Niet-opgeruimde etensresten, niet-opgeruimd afval en vuil trekken ongedierte aan, zoals ratten, muizen en kakkerlakken. Heeft u last van ongedierte, schakel dan een erkend bedrijf in.

- **Gemeenschappelijke ruimten**

De centrale hal, het trappenhuis, de galerij en de bergingen zijn gemeenschappelijke ruimten voor alle bewoners van een flat of appartementengebouw. Vanwege de leefbaarheid en de vluchtveiligheid moeten de plekken geen opbergplaats of stalling worden. Ieder kan zijn steentje bijdragen om deze gemeenschappelijke ruimten opgeruimd te houden. Zie ook onze folder "Wonen in een etagewoning, tips en spelregels"



- **Honden**

Het hebben van honden heeft vele leuke kanten, maar honden kunnen ook overlast veroorzaken. Als er over honden geklaagd wordt dan heeft dat meestal te maken met poep, blaffen, janken of loslopen. Laat uw huisdier niet te lang alleen. Een eenzame en daarom blaffende of jankende hond zorgt voor veel geluidsoverlast.

- **Tuin**

Als uw tuin er netjes en verzorgd uitziet is dit prettig voor uzelf maar ook voor uw burens. Overhangende takken van een boom of onkruid dat naar de tuin van de burens groeit is vaak een ergernis, evenals een kapotte schutting of een fel brandende tuinlamp. Zomers kunt u met anderen rekening houden door niet te hard te praten als u in de tuin zit en geen televisie buiten aan te zetten. Waarschuw de burens even als u gaat barbecueën of een vuurkorf aansteekt, dan kunnen zij ramen dicht doen.

Een goede buur.....

Buren zijn er meestal niet op uit om u het leven zuur te maken. Soms hebben zij niet in de gaten dat hun manier van doen overlast geeft. Laat uw ergernis niet te hoog op lopen. Schakel niet direct een instantie in, maar ga eerst zelf bij uw buren langs. Voordat u gaat praten moet u goed weten waar u precies last van heeft. En let op: als u het gesprek op boze toon begint, zullen de buren hierop ook boos reageren en gaat een gesprek direct fout.

Als u er samen niet uitkomt

Heeft u van alles geprobeerd maar komt u er toch niet uit met uw buren? Dan kunt u afhankelijk van aard de klacht contact opnemen met de politie, buurtbemiddeling of de Veenendaalse Woningstichting.



Politie

U kunt contact opnemen met de politie als er ernstige overlast en verstoring is van de openbare orde of als u wordt bedreigd. Ook in geval van psychische nood van de veroorzaker kan de politie van dienst zijn. De wijkagent kan een belangrijke rol spelen bij bemiddeling in een conflict.

Politie Utrechtse Heuvelrug

Boompjesgoed 12

3900 AJ Veenendaal

Telefoon (0900) 8844

(Het bureau is 24 uur per dag geopend)

Buurtbemiddeling

Als u een probleem hebt met één van uw buren, kunt u er vertrouwelijk over praten met de coördinator buurtbemiddeling. Die kan u helpen bij het zoeken naar een oplossing. De coördinator buurtbemiddeling is te bereiken per telefoon of per e-mail.

Veens Welzijn.

Telefoon (0318) 554248 of (0318)

538538

E-mail: advies@veens-welzijn.nl

Meer informatie over buurtbemid-

Veenendaalse Woningstichting

De Veenendaalse Woningstichting treedt op als het belang van huurders wordt geschaad door overlast. Vraag eerst bij andere burens of die dezelfde klacht hebben. U kunt ons altijd benaderen voor advies. Vaak volgt dan een gesprek met de partijen om over de overlast te praten. Als laatste mogelijkheid kan er een overlastprocedure gestart worden.

Er moet dan sprake zijn van langdurige, ernstige overlast, waarbij elke vorm van bemiddeling is mislukt.

Veenendaalse Woningstichting
Kerkewijk 59
3901 EC Veenendaal
Telefoon (0318) 523 565
E-mail:
woondiensten@vws-veenendaal.nl



Schriftelijk indienen

Als u een klacht indient dan verzoeken wij u dat schriftelijk of per e-mail te doen. Hierin moet u altijd uw naam en adres vermelden. Telefonische meldingen kunnen wij niet in behandeling nemen. Net als anonieme klachten.

Colofon

De inhoud van deze folder is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. U kunt echter geen rechten aan deze inhoud ontleen.

Publicatiedatum mei 2014

Veenendaalse Woningstichting
Kerkewijk 59
Postbus 168
3900 AD Veenendaal

www.veenendaalsewoningstichting.nl
info@vws-veenendaal.nl
0318-523565