



Veenendaalse
Woningstichting

Privacyverklaring

Kerkewijk 59
3901 EC Veenendaal
Postbus 168
3900 AD Veenendaal

T (0318) 523565
E info@vws-veenendaal.nl
I www.veenendaalsewoningstichting.nl

IBAN NL73 BNGH 0285 0541 04
Handelsregister 30038986
BTW - nummer 0036.79.743.B.02



Auteur: Audittrail
Opdrachtgever: Veenendaalse Woningstichting
Versie: 0.2
Versiedatum: 6 mei 2019

REVISIEHISTORIE			
Versie	Datum	Naam auteur	Wijzigingen
0.1	2 mei 2019	Audittrail	Initiële versie
0.2	6 mei 2019	Audittrail	Aanpassingen n.a.v. overleg



Privacyverklaring

Algemeen

De Veenendaalse Woningstichting biedt woningzoekenden en huurders een betaalbare woning van passende kwaliteit. Om in aanmerking te komen voor een woning of om een woning te huren van de Veenendaalse Woningstichting, worden persoonsgegevens verwerkt.

De Veenendaalse Woningstichting hecht waarde aan uw privacy, neemt uw privacy serieus en hanteert een privacy beleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we uw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Grondslagen

Wij verwerken alleen uw gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor hanteren zijn:

- **overeenkomst;** alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van een overeenkomst;
- **wettelijke plicht;** gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie en andere overheidsinstanties;
- **gerechtvaardigd belang;** gegevens die wij nodig hebben voor intern beheer, behartiging van onze belangen en beveiliging, waarbij de afweging is gemaakt tussen de zwaarte van het belang van de Veenendaalse Woningstichting en de inbreuk op uw privacy;
- **vitaal belang;** in geval van levensbedreigende- of noodsituaties;
- **ondubbelzinnige toestemming;** overige persoonsgegevens worden alleen op basis van uw toestemming verwerkt en deze mag altijd ingetrokken worden.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

De Veenendaalse Woningstichting heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:



- Voor het sluiten en nakomen van de **huurovereenkomst** die wij met u hebben gesloten of mogelijk gaan sluiten.
- Voor de uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving** verzamelen wij uw persoonsgegevens. In sommige gevallen zijn wij verplicht om informatie aan overheidsinstanties te verstrekken. Bijvoorbeeld het delen van de inkomensgegevens van onze medewerkers aan de belastingdienst.
- Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de **postregistratie** en **e-mailarchivering**.
- Wij delen uw gegevens met aannemers om **onderhoud** of **reparaties** aan uw woning te laten uitvoeren.
- Voorbeelden van het delen van gegevens met de gemeente zijn gegevensuitwisselingen ten behoeve van de plaatsing van **WMO-voorzieningen**, uitvoering van het **tweede kans beleid** en de **preventie van woonfraude en/of overlast**.
- Het tegengaan van **overlastsituaties** in het wijkteam gezamenlijk met Patrimonium, de Politie, de Gemeente Veenendaal, Veens en het Centrum voor jeugd en gezin.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van u:

Onze woningzoekende:

- NAW-gegevens
- Echtscheidingspapieren (in het geval van urgentie)
- Inkomensgegevens

Onze huurders

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gezinssamenstelling



- Inkomensgegevens (wanneer huurbevrozing/verlaging wordt aangevraagd)
- Rekeningnummer en betaalgegevens

Medewerkers

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Kopie paspoort (incl. BSN en foto)
- Inkomensgegevens
- Huwelijkse staat

Verwerkers en derden

Verwerkers

De Veenendaalse Woningstichting maakt gebruik van verschillende verwerkers; dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed. Voorbeelden van verwerkers zijn onze ICT- en softwareleveranciers.

Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Heeft u vragen over deze of andere verwerkers, dan kunt u contact opnemen met ons via info@vws-veenendaal.nl.

Derden

De Veenendaalse Woningstichting verstrekt enkel uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden. Denk hierbij aan aannemers of elektriciens. We verstrekken enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de derde om zijn of haar taak uit te voeren.

Daarnaast is de Veenendaalse Woningstichting op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten zoals de politie (in het kader van een strafrechtelijk onderzoek) of de Belastingdienst. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.



De Veenendaalse Woningstichting heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor de eerder genoemde doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Heeft u vragen over deze of andere derden, dan kunt u contact opnemen met ons via info@vws-veenendaal.nl.

Convenanten

De Veenendaalse Woningstichting kan op grond van samenwerkingsconvenanten persoonsgegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling dient binnen de wettelijke kaders plaats te vinden en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

In convenanten maken we afspraken over welke gegevens we uitwisselen, met welk doel, op basis van welke rechtsgrond, welke beveiliging de convenantpartijen toepassen en hoe betrokkenen de hen toekomende rechten kunnen uitoefenen. Daarmee scheppen we kaders die nodig zijn om rechtsgeldig persoonsgegevens te kunnen uitwisselen.

Heeft u vragen over deze of andere gegevensuitwisselingen, dan kunt u contact opnemen met ons via info@vws-veenendaal.nl.

Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd. Wij controleren regelmatig de technische veiligheidsmaatregelen. Indien nodig zullen wij deze aanpassen aan de nieuwste stand van de techniek. Deze regels gelden door middel van verwerkersovereenkomsten ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Toegang tot gegevens is beperkt; alleen medewerkers die de toegang echt nodig hebben voor de werkzaamheden, krijgen die toegang ook. Daarnaast zijn onze medewerkers aan geheimhouding van uw gegevens gehouden.

Bewaartermijnen

De Veenendaalse Woningstichting bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de soort persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden uw persoonsgegevens op een beveiligde manier verwijderd en vernietigd door ons. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat uw gegevens in het verleden in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.



Uw rechten

U heeft, als betrokkene, de volgende rechten:

- Recht op informatie

U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom de gegevensverwerking plaatsvindt. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij u zelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.

- Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien persoonsgegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

- Recht op correctie en aanvulling

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om de Veenendaalse Woningstichting te verzoeken gegevens van u te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- u trekt uw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- Recht van beperking

U heeft het recht te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de juistheid van de persoonsgegevens te controleren.
- De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan.
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Veenendaalse Woningstichting zwaarder wegen dan die van u.

- Dataportabiliteit

U heeft het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat u het recht heeft uw persoonsgegevens, die u aan de Veenendaalse Woningstichting heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand kunt verkrijgen. Tevens heeft u het recht die persoonsgegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

- digitaal verwerkt worden, en
- die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

- Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie'¹, dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt uw verzoek ten aanzien van de bovenstaande rechten schriftelijk indienen via info@vws-veenendaal.nl. Wij behandelen uw aanvraag binnen één maand.

De website

De Veenendaalse Woningstichting verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren.

De Veenendaalse Woningstichting verwerkt op haar websites de volgende gegevens van u:

- NAW-gegevens en e-mailadres wanneer u een contactformulier invult.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan raden we u aan om zo nu en dan deze verklaring door te nemen.

Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen via info@vws-veenendaal.nl.

¹ De rechtsgrond 'belang van de organisatie', is een afweging tussen het gerechtvaardigd belang van de Veenendaalse Woningstichting en de privacy rechten van de betrokkene. Of er sprake is van toepassing van deze rechtsgrond is terug te vinden in het verwerkingenregister.